

Contenu

1. Définitions	1
2. Objet.....	2
3. Quelles données personnelles Vayamundo conserve-t-elle ?	2
4. À quelles fins vos données personnelles sont-elles utilisées ?	2
5. Que fait Vayamundo avec vos données personnelles ?.....	2
6. Licéité du traitement (Opt-In)	3
7. Vos droits.....	3
8. Sécurité de vos données personnelles.....	5
9. Signalement des infractions	6
10. Traitement par des tiers	7
11. Modification	7
12. Réclamations et commentaires.....	7
13. Loi applicable et tribunal compétent	8

1. Définitions

Données personnelles toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique est considérée comme identifiable lorsqu'elle peut être identifiée directement ou indirectement, notamment au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments caractéristiques de l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique;

Vayamundo Vayamundo SCRL, dont le siège social est situé à 8400 Oostende, Zeedijk 330, est inscrite à la Banque-carrefour des entreprises, sous le n° 0411.883.873, RPM Gand, département Ostende;
Tél : +32 (0)78 156 100
E-mail : info@vayamundo.eu

Traitement une opération ou un ensemble d'opérations relatives à des données à caractère personnel ou un ensemble de données à caractère personnel, effectuée(s) ou non par un processus automatisé, tel que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, la mise à jour ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la fourniture par le biais du transfert, de la distribution ou de la mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, le blocage, l'effacement ou la destruction de données ;

2. Objet

Cette politique de confidentialité contient les termes et conditions qui s'appliquent au traitement des données personnelles que vous fournissez à Vayamundo.

3. Quelles données personnelles Vayamundo conserve-t-elle ?

Les données personnelles suivantes sont conservées :

- Données d'identification (nom, adresse, numéro de téléphone, ...) ;
- Données financières ;
- Caractéristiques personnelles (âge, sexe, état matrimonial, ...) ;
- Données physiques (taille, poids, ...) ;
- Composition de la famille ;
- Formation et éducation ;
- Profession et emploi ;
- Enregistrements d'images (surveillance vidéo) ;
- Numéro de registre national / numéro d'identification de la sécurité sociale.
- Affiliation à une organisation syndicale, à un syndicat ou à un groupe similaire (avec le consentement explicite de la personne concernée)

4. À quelles fins vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Vos données personnelles sont conservées aux fins suivantes :

- Exécution ou conclusion d'un ou plusieurs accords ;
- Marketing direct ;
- Gestion des relations (clients (CRM) et / ou fournisseurs) ;
- RH ;
- Site Web et / ou application(s) ;
- Commerce électronique

5. Que fait Vayamundo avec vos données personnelles ?

Vayamundo prend très au sérieux la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

Elle a donc déjà pris toutes les initiatives jugées nécessaires pour se conformer à la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée, en particulier la loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel (ci-après dénommée « loi sur la protection de la vie privée »), ses décrets d'application, les modifications qui y

ont été apportées, récemment actualisées et devant encore être modifiées conformément au règlement général sur la protection des données¹ (ci-après « RGPD »).

Vayamundo s'engage à respecter ce cadre juridique et, le cas échéant, à prendre des mesures supplémentaires et à mettre en œuvre des ajustements après sa mise à jour.

Les données personnelles demandées par Vayamundo sont donc toujours limitées aux données que nous considérons nécessaires et suffisantes pour la bonne exécution de nos services.

Nous nous efforçons de nous assurer que les données personnelles que nous traitons sont correctes et mises à jour en cas de changement.

Vos données seront toujours conservées pendant une période spécifique, en fonction de notre service et / ou des exigences légales auxquelles Vayamundo doit satisfaire.

Pour finir, nous garantissons une protection adéquate (y compris par le biais du cryptage) contre les traitements non autorisés ou illicites et contre la perte, la destruction ou la détérioration accidentelles de vos données personnelles, en fonction de l'état de la technique et de la sensibilité des données.

6. Licéité du traitement (Opt-In)

6.1. Vayamundo traitera vos données personnelles uniquement si (i) vous donnez votre permission pour une ou plusieurs des fins précitées, (ii) lorsque le traitement de vos données personnelles est nécessaire à la prestation des services pour lesquels vous demandez à Vayamundo (traitement dans le cadre de l'exécution d'un accord), ou (iii) lorsque Vayamundo peut invoquer un intérêt légitime pour le faire, à condition que vos intérêts ou droits fondamentaux et libertés fondamentales ne pèsent pas plus lourd.

À des fins de marketing direct, Vayamundo demandera toujours votre consentement explicite pour l'utilisation de vos données personnelles. Malgré votre consentement, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour le marketing direct à tout moment.

6.2. Si vous avez changé d'avis après votre « opt-in », vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la suite du traitement de vos données à caractère personnel en nous contactant via privacy@vayamundo.eu ou en envoyant votre demande à l'adresse suivante :

Vayamundo
Zeedijk 330
8400 Oostende

7. Vos droits

¹ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46 / CE (règlement général sur la protection des données)

7.1. Généralités

Vayamundo aspire à la transparence en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Lorsque Vayamundo traite vos données personnelles, vous pouvez nous demander d'être informés de manière concise et claire à ce sujet.

Le cas échéant, vous avez le droit de demander à Vayamundo d'inspecter, de rectifier ou de supprimer vos données personnelles ou de limiter votre traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles et vous avez le droit à la portabilité des données.

7.2. Droit de regard

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit d'inspecter ces données et vous pouvez également demander les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront fournies, en particulier les destinataires situés dans des pays tiers ou des organisations internationales ;
- si possible, la période pendant laquelle les données à caractère personnel doivent être stockées ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette période ;
- lorsque nous n'obtenons pas directement vos données personnelles, les informations disponibles sur la source de vos données personnelles ;

Si vous demandez plus d'une copie, nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs à cet égard.

7.3. Droit de réponse

Si vous estimez que les données personnelles que nous traitons sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous demander d'apporter les améliorations ou les ajouts nécessaires.

7.4. Droit à l'oubli

Vous avez le droit de demander à Vayamundo de supprimer de vous les données personnelles que nous traitons, mais uniquement dans l'un des cas suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées par Vayamundo ;
- Vous retirez votre consentement au traitement de vos données personnelles et aucune autre base légale n'est disponible sur la base de laquelle Vayamundo peut traiter vos données personnelles ;
- En raison d'une situation particulière vous concernant, vous vous opposez au traitement de vos données personnelles, sauf lorsque Vayamundo invoque des motifs légitimes et justifiés qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou qui sont liés à l'institution, l'exercice ou la justification d'une réclamation légale ;
- Vos données personnelles ont été traitées illégalement ;

- Vos données personnelles doivent être supprimées pour respecter une obligation légale qui s'applique à Vayamundo.

7.5. Droit de limitation du traitement

Dans certains cas, vous pouvez demander à Vayamundo de limiter le traitement de vos données personnelles, en particulier :

- Lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant une période permettant à Vayamundo de vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
- Le traitement serait illégal, mais vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient supprimées ;
- Vayamundo n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin vous-même pour l'institution, l'exercice ou la justification d'une réclamation légale ;
- En raison d'une situation particulière qui vous concerne, vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel, dans l'attente de la réponse à la question de savoir si les motifs justifiés de Vayamundo l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou si ceux-ci sont liés à l'institution, exercer ou justifier une action en justice.

En raison d'une restriction de vos données personnelles, Vayamundo les marquera dans le but de limiter leur traitement à l'avenir.

7.6. Droit à la portabilité de vos données personnelles

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous avez fournies à Vayamundo sous une forme structurée, standard et lisible par machine, et vous avez également le droit de transférer ces informations vers un autre responsable du traitement. Ce sont les cas suivants :

1. Le traitement des données à caractère personnel est basé sur votre autorisation ou le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat ;

ET

2. Le traitement est effectué via des processus automatisés.

Les deux conditions susmentionnées doivent être remplies. Si ce n'est pas le cas, vous n'êtes pas autorisé à la portabilité.

Après tout, le droit à la portabilité ne doit pas affecter les droits et libertés d'autrui (par exemple, si les données concernent plusieurs personnes). Vayamundo se réserve le droit de refuser la portabilité si elle estime que cela affecterait les droits et les libertés d'autrui.

8. Sécurité de vos données personnelles

8.1. Compte tenu de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre, ainsi que de la nature, de la taille, du contexte, des objectifs de traitement ainsi que des risques divergents en matière de

probabilité et de gravité pour vos droits et libertés, Vayamundo garantit qu'elle a pris les mesures de sécurité nécessaires - et les met à jour de temps en temps - afin d'assurer un niveau de sécurité approprié au risque.

Le cas échéant, les mesures prises par Vayamundo peuvent notamment concerner :

- la pseudonymisation et le cryptage de vos données personnelles ;
- la capacité à garantir de manière permanente la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de ses systèmes et services de traitement ;
- la possibilité de résoudre rapidement la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à ces données en cas d'incident ;
- la mise en place d'une procédure pour tester, juger et évaluer l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles permettant de sécuriser le traitement à intervalles réguliers.

Lorsque Vayamundo est responsable du stockage de vos données personnelles, cela se fait sur des serveurs sécurisés.

8.2. Vayamundo garantit qu'elle a également pris les mesures appropriées pour que toute personne physique agissant sous son autorité ou sous celle du sous-traitant et dans l'exercice de ses fonctions ou à la demande de Vayamundo ou du sous-traitant, puisse avoir accès à vos données à caractère personnel, les traite uniquement pour le compte de Vayamundo, à moins qu'il/elle n'ait été obligé(e) de le faire sur la base d'une disposition légale.

9. Signalement des infractions

9.1. Vayamundo est légalement tenu de signaler toute infraction relative à vos données à caractère personnel à l'autorité de contrôle dans les meilleurs délais et, si possible, au plus tard 72 heures après en avoir pris connaissance.

Pour la Belgique, cette autorité de contrôle est la Commission de la protection de la vie privée (ci-après dénommée « la Commission de la protection de la vie privée »), dont le siège social est situé à 1000 Bruxelles, Rue Haute 139 (Tél.: +32 (0) 2 / 213.85.40; Fax: +32 (0) 2 / 213.85.65; E-mail : commission@privacycommission.be). La Commission de la protection de la vie privée est un organe indépendant qui supervise la protection de la vie privée lors du traitement de données à caractère personnel.

9.2. Le cas échéant, et si l'infraction est susceptible d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, Vayamundo s'engage à vous signaler également la violation de vos données personnelles, sauf si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Vayamundo a pris des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées rendant vos données personnelles incompréhensibles aux personnes non autorisées (cryptage, pseudonymisation, etc.) et ces mesures ont été appliquées à vos données personnelles en relation avec l'infraction ;
- Vayamundo a pris les mesures nécessaires une fois que l'infraction a été établie pour s'assurer que l'infraction ne constitue plus un risque élevé pour vos droits et libertés ;

- La communication nécessiterait des efforts disproportionnés. Dans ce cas, Vayamundo fera plutôt une annonce publique ou prendra une mesure similaire sur la base de laquelle vous êtes également informé.

10. Traitement par des tiers

10.1. Il est possible que Vayamundo dépende des services de tiers pour la bonne exécution de ses services. À cet égard, Vayamundo garantit qu'elle a conclu un accord de traitement de données à caractère personnel avec ses sous-traitants directs (ci-après dénommé « Accord de traitement »). Elle a au moins obtenu de ce tiers la garantie écrite qu'il agira toujours conformément à la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée, plus spécifiquement la loi relative à la protection de la vie privée et le RGPD.

Par le biais d'un contrat de traitement, ces tiers s'engagent à respecter scrupuleusement la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée, en particulier les lois sur la protection de la vie privée et le RGPD, lorsqu'ils traitent vos données à caractère personnel dans le cadre d'un contrat que Vayamundo leur a imparti.

10.2. Il peut arriver que Vayamundo fasse appel à certains fournisseurs de services externes qui disposent de leur propre politique de confidentialité en ce qui concerne les informations que nous devons leur fournir pour vos transactions liées à l'achat, telles que les passerelles de paiement et autres transactions de paiement.

Si nécessaire, nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité de ces fournisseurs de services afin de comprendre le traitement de vos données personnelles par ces fournisseurs.

Gardez à l'esprit que certains fournisseurs peuvent être situés dans une juridiction différente de celle de la Belgique ou de l'Union européenne ou disposer d'installations dans ce pays. Si vous choisissez de poursuivre une transaction impliquant les services d'un fournisseur de services externe, vos informations peuvent être soumises aux lois de la ou des juridictions dans lesquelles ce fournisseur de services ou ses installations sont situés.

Par exemple, si vous êtes au Canada et que votre transaction est en cours de traitement par une passerelle de paiement aux États-Unis, vos informations personnelles utilisées dans le cadre de cette transaction peuvent être rendues publiques en vertu du droit américain, y compris du Patriot Act.

11. Modification

Vayamundo se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité sans préavis individuel. Veuillez donc consulter régulièrement cette politique.

12. Réclamations et commentaires

12.1. Si vous avez une plainte ou un commentaire à formuler au sujet de la présente politique de confidentialité ou du traitement de vos données personnelles, ou si vous constatez une infraction au traitement de vos données personnelles, veuillez contacter Vayamundo en premier lieu.

Cela peut être fait en envoyant un courrier électronique à privacy@vayamundo.eu ou en transférant votre plainte à l'adresse suivante :

Vayamundo
Zeedijk 330
8400 Ostende

Vayamundo s'engage à traiter votre plainte dans les meilleurs délais, mais juge cependant souverainement de son bien-fondé.

12.2. Si vous le souhaitez, vous pouvez également adresser votre plainte à la Commission de la protection de la vie privée (Tél. : +32 (0) 2 / 213.85.40; Fax: +32 (0) 2 / 213.85.65; E-mail : commission@privacycommission.be).

13. Loi applicable et tribunal compétent

13.1. Loi applicable

Cette politique de confidentialité est soumise au droit belge.

13.2. Tribunal compétent

Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Gand, département de Gand, sont autorisés à prendre connaissance de tout litige entre Vayamundo et la personne concernée dont les données à caractère personnel sont traitées par ou pour Vayamundo.

Les avocats Reinhard Dhondt et Elena Bachert ont rédigé cette politique de confidentialité. Tous droits réservés. Sauf disposition expresse de la loi, rien dans ce document ne peut être reproduit, stocké dans une base de données automatisée ou rendu public de quelque manière que ce soit, sans le consentement exprès et préalable des auteurs.